

УДК 30.5
ББК 65.305.142

В.Ю. БУРОВ
*зав. кафедрой антикризисного управления, финансов и кредита,
доцент Читинского государственного университета
e-mail: burovschool@rambler.ru*

В.Н. ГОНИН
*зав. кафедрой экономики и бухгалтерского учета
Читинского государственного университета,
кандидат экономических наук, доцент
e-mail: vngonin@mail.ru*

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ: СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ

Отмечается, что ключевую роль в процессе развития региональной экономики играют стимулирование инвестиционной деятельности, обеспечение инвестиционной активности за счет применения инновационных подходов. Указывается, что одним из них является процессно-ориентированный подход к управлению, который используется при внедрении систем менеджмента качества и сертификации по международным стандартам. Укрепление региональной экономики рассматривается через создание системы управления развитием региона.

Ключевые слова: инновационное развитие, система менеджмента качества, система управления развитием.

V.YU. BUROV
*Head of Anti-Crisis Management, Finance and Credit Department,
associate professor of Chita State University
e-mail: burovschool@rambler.ru*

V.N. GONIN
*Head of Economy and Accounting Department of Chita State University,
PhD in Economics, associate professor
e-mail: vngonin@mail.ru*

INNOVATIVE DEVELOPMENT: QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN ELECTRIC POWER INDUSTRY

It is noted that investment inducement and innovation activity provision due to innovation approaches application play the key role in the process of regional economy development. One of the innovation approaches is a process-oriented approach to management which is used at quality management and international standards certification systems implementation. Regional economy reinforcement is considered through the creation of the region development management system.

Keywords: innovative development; quality management system; development management system.

Инновационное развитие напрямую связано с комплексом факторов развития рынков инвестиционных ресурсов, мотивационных факторов поведения инвесторов, осуществления государственной бюджетной и инвестиционной политики, которые влияют на активизацию инвестиционной деятельности региона с учетом совокупности инвестицион-

ных интересов всех региональных субъектов и определяют стратегическую цель социально-экономического развития.

Необходимо отметить, что инновационная деятельность отдельных отраслей и промышленных комплексов является единственно возможным инструментом в конкурентной борьбе, создающим условия для социально-

экономического развития региона. Причем наибольшего успеха добиваются те субъекты экономики, инновационная деятельность которых представляет собой непрерывный процесс.

Переход к свободному рынку в энергетике заставляет сегодня многие предприятия отрасли искать пути совершенствования своей деятельности. Один из них — процессно-ориентированный подход к управлению, который используется при внедрении систем менеджмента качества (СМК) и сертификации по международным стандартам.

Еще несколько лет назад энергетический рынок в целом не был готов к внедрению системы менеджмента качества. Не сформировалось мнение о том, зачем нужна СМК, а если нужна, то как ее правильно использовать. В настоящее время ситуация изменилась. Большинство руководителей энергетических компаний теперь четко понимают, что процессно-ориентированный подход к управлению — это жизненная необходимость, диктуемая переходом к международным стандартам качества. И в тех компаниях, в которых есть сильный менеджмент, осуществляется активный переход к новым, эффективным технологиям управления.

СМК представляет собой совокупность организационной структуры инновационного сектора экономики, существующей в ее

рамках, полномочий и ответственности его субъектов, процессов деятельности, трудовых, материальных и финансовых ресурсов и т.д. Все эти составляющие объединены и взаимодействуют между собой для достижения целей предприятия. Таким образом, система менеджмента качества — это организационная система, основанная на процессной модели и ориентированная на достижение запланированных целей — результатов деятельности предприятия, сформулированных руководством. СМК создается, чтобы увеличить вероятность их достижения.

Основные задачи, которые стоят перед предприятиями отрасли, решившими применить для совершенствования своей деятельности систему менеджмента качества, заключаются в следующем:

- выявить недостатки в управлении ресурсами энергокомпаний и задействовать скрытые резервы;
- научиться оптимально управлять ресурсами и бизнесом;
- непрерывно совершенствовать эти умения.

Практике стандартизации в энергетике уделяется большое внимание [3]. Почему сегодня в энергокомпаниях существует не соответствующая требованиям документация, не соответствующие нормативам процедуры контроля, не соответствующие потребностям ресурсы, а также происходят

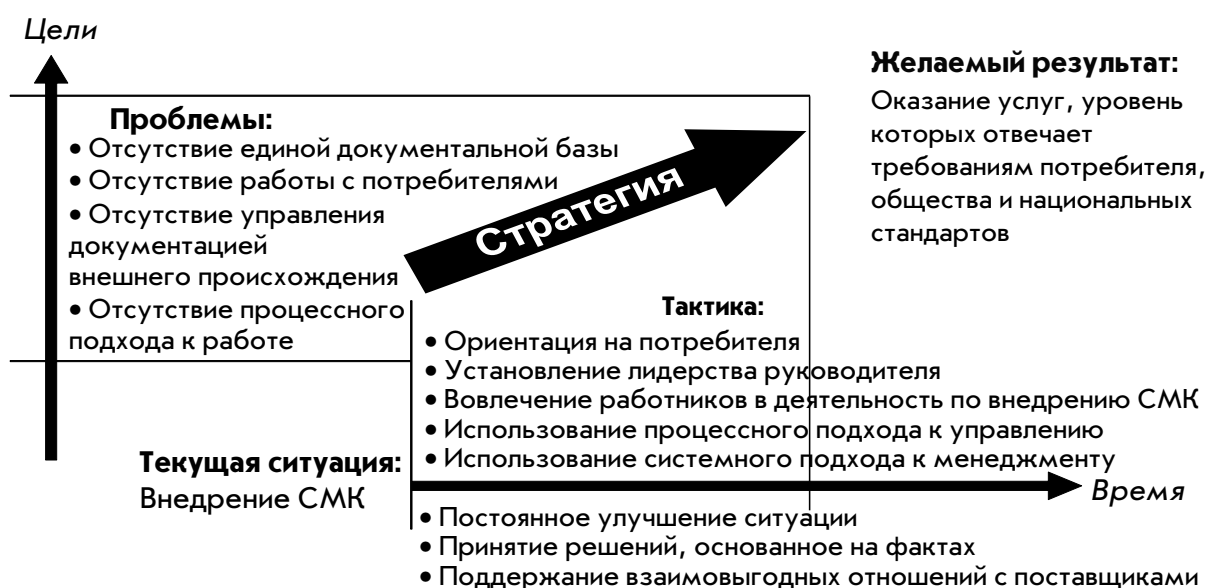


Рис. 1. Выработка стратегии внедрения системы менеджмента качества на энергопредприятиях

неадекватные процессы и, как следствие, возникают отклонения и риски? Ответ прост: причина этого — недостатки управления. Новый механизм управления требует новых подходов к контролю, менеджменту, инновациям, к квалификации персонала. Внедрение СМК представляет собой не разрушение существующей системы управления, а ее модернизацию за счет использования мирового опыта и современных методов управления в соответствии с требованиями международных стандартов.

Стратегия внедрения СМК в деятельность энергопредприятий представлена на рис. 1.

Однако при внедрении СМК на предприятии возникают определенные риски (рис. 2).

Важная часть СМК — проведение предварительного аудита. Именно в ходе осуществления такого аудита отчетливо выявляются риски, возникновение которых возможно при внедрении СМК, отклонения документации, процедур контроля, процессов, ресурсов от принятых нормативов, устранение которых и способствует повышению эффективности и результативности системы управления.

Электрическая энергия является одним из наиболее востребованных видов продукции. Как и любой другой вид продукции, электрическая энергия обладает совокупностью

свойств, характеризующих ее способность удовлетворять требования, предъявляемые потребителями к этой продукции. Степень удовлетворения потребителей деятельностью поставщиков электроэнергии определяется своевременностью поставки ее в необходимом объеме (надежностью электроснабжения) и качеством поставляемой электроэнергии. При покупке электроэнергии конечный потребитель вправе ожидать, что качество поставляемой электроэнергии будет таким, чтобы обеспечивалась безопасность его жизни и здоровья, а также функциональная безопасность технических средств, принадлежащих потребителю.

Повышение экономической эффективности деятельности электроэнергетических предприятий может быть связано с внедрением интегрированных систем менеджмента качества, обеспечивающих взаимодействие всех участников цепи производства электроэнергии (генерирующие, сетевые, ремонтные предприятия и т.д.) и доставки ее конечному потребителю. Должна существовать взаимосвязь между СМК генерирующих и сбытовых предприятий энергетики и СМК сетевых предприятий. Наличие такой взаимосвязи обусловлено тем обстоятельством, что основные производственные бизнес-процессы, осуществляемые на сетевых



Рис. 2. Возможные риски при внедрении СМК

предприятиях, являются вспомогательными процессами для генерирующих и сбытовых предприятий электроэнергетики, обеспечивающими нормальное протекание основных бизнес-процессов.

На рис. 3 показаны взаимосвязь СМК сетевых, генерирующих и сбытовых электроэнергетических предприятий и формирование на этой основе интегрированной СМК, позволяющей учитывать условия функционирования формируемого конкурентного рынка электроэнергии [1].

Построение интегрированной СМК, сохранившей основные преимущества СМК отдельных предприятий, будет способствовать согласованности действий данных организаций по управлению основными и вспомогательными бизнес-процессами и, как результат, возникновению синергетического эффекта.

Реализация модели формирования интегрированной СМК позволит обеспечить непрерывающееся развитие предприятия, повышение его конкурентоспособности, так как при этом предполагается постоянное взаимодействие с внешней средой (анализ и учет требований потребителей, анализ конкурентной среды, достижений конкурентов, информации и др.) не только сбытовых компаний, но и всех участников интегрированного процесса включая предприятия генерации и сетевые предприятия.

Все производственные бизнес-процессы носят циклический характер, т.е. по мере достижения поставленных целей последующий цикл управления осуществляется на более

высоком уровне, на новом витке «спирали качества».

Использование интегрированной СМК будет способствовать постоянному совершенствованию всех направлений деятельности предприятия, в частности повышению качества обслуживания потребителей, росту безопасности труда, уменьшению количества несчастных случаев, минимизации ущерба от загрязнения окружающей среды, соблюдению законодательных требований в области экологии и охраны труда, снижению числа рисков и предотвращению угроз, связанных с возникновением внештатных ситуаций. Все изложенное применимо к электроэнергетике в целом. Однако существуют и региональные особенности, обусловленные как структурой энергетических предприятий и их производственными характеристиками, так и структурой потребителей. Изучение данного вопроса имеет значение в плане определения направлений деятельности энергетических предприятий и влияния этой деятельности на различные стороны жизни в регионе.

В условиях кризиса актуальным является изучение вопросов, касающихся государственного участия в развитии российского энергетического сектора, в том числе предоставления государственных гарантий в случае реализации приоритетных долгосрочных инвестиционных проектов; стимулирования стратегических инициатив хозяйствующих субъектов в инвестиционной, инновационной, энергосберегающей и других сферах как на общегосударственном, так и на региональном уровнях.

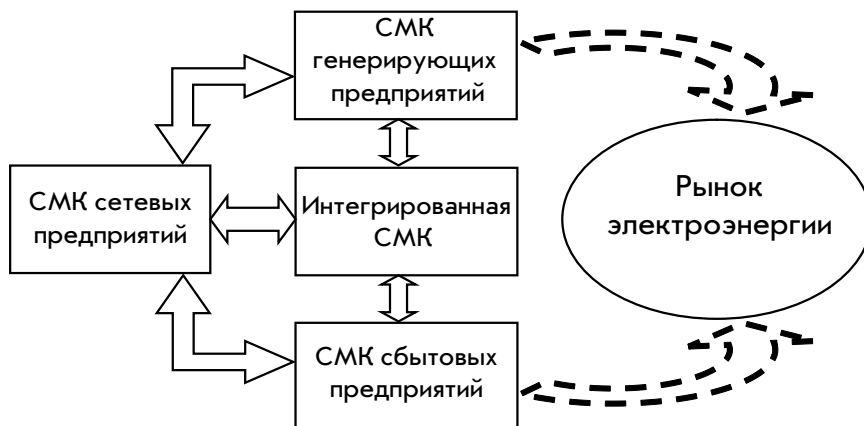


Рис. 3. Формирование интегрированной СМК предприятий электроэнергетики

Поставленные цели напрямую связаны с созданием системы управления развитием региона [2], что требует решения следующих задач:

- разработка механизмов взаимовыгодного государственно-частного партнерства органов власти и бизнеса;
- освоение механизмов выявления, оценки, активизации и реализации инновационного потенциала региона и повышение уровня внедрения инновационных проектов в 2–3 раза;
- организация отбора и целевой подготовки эффективных команд и компаний, способных обеспечить качественную и своевременную реализацию приоритетных проектов;

- формирование региональной инновационной системы (создание условий для перехода к результативному инновационному развитию) и разработка механизмов такого перехода;

- формирование быстродействующей автоматизированной системы мониторинга, ориентированной на изучение инновационного рынка услуг;

- целевая командная подготовка персонала региональной администрации, бюджетобразующих предприятий и всех субъектов, задействованных в осуществлении программы инновационного развития, создание системы подготовки кадрового резерва руководителей среднего и высшего звена.

Список использованной литературы

1. Гонин В.Н., Кашурников А.Н. Региональные проблемы применения системы менеджмента качества в электроэнергетике // Кулагинские чтения: IX Всерос. конф. Чита, 2009.
2. Ириков В.А., Новиков Д.А., Тренев В.Н. Целостная система государственно-частного управления инновационным развитием как средство удвоения темпов выхода России из кризиса и посткризисного роста. М., 2009.
3. Экономика и управление в современной электроэнергетике России: пособие для менеджеров электроэнергет. компаний / под ред. А.Б. Чубайса. М., 2009.

Bibliography (transliterated)

1. Gonin V.N., Kashurnikov A.N. Regional'nye problemy primeneniya sistemy menedzhmenta kachestva v electroenergetike // Kulaginskie chteniya: IX Vseros. conf. Chita, 2009.
2. Irikov V.A., Novikov D.A., Trenev V.N. Tselostnaya sistema gosudarstvenno-chastnogo upravleniya innovatsionnym razvitiem kak sredstvo udvoeniya tempov vyhoda Rossii iz krizisa i postkrizisnogo rosta. M., 2009.
3. Ekonomika i upravlenie v sovremennoy electroenergetike Rossii: posobie dlya menedzherov electroenerget. kompaniy / pod red. A.B. Chubaisa. M., 2009.